OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů při provozu webu CreativeShorts.cz, vyřizování poptávek a poskytování vlastních služeb je:

Bc. Filip Koch
IČO: 30177642
Sídlo: Luběnice 195, 783 46 Luběnice, Česká republika
E-mail: hello@creativeshorts.cz
Web: www.creativeshorts.cz

CreativeShorts.cz je obchodní označení podnikající fyzické osoby.

Tyto zásady informují o zpracování osobních údajů návštěvníků webu, zájemců o služby, klientů, jejich kontaktních osob a osob zachycených při natáčení, pokud při příslušném zpracování vystupuji jako správce osobních údajů.

II. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM A PROČ

1. Poptávky a komunikace

Při vyřizování poptávek zpracovávám zejména jméno, e-mail, případně telefon, název firmy nebo značky, místo a termín natáčení a informace uvedené v poptávce či následné komunikaci.

Údaje používám k vyřízení poptávky, přípravě nabídky a komunikaci o možné spolupráci.

Právním základem je jednání o uzavření smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně oprávněný zájem na obchodní komunikaci s kontaktními osobami podnikatelů podle písm. f).

2. Realizace zakázek a fakturace

Pro sjednání a realizaci zakázek, včetně natáčení, střihu, postprodukce a předání videí, dále pro fakturaci a vyřizování reklamací zpracovávám potřebné identifikační, kontaktní, smluvní a fakturační údaje, podklady k zakázce a obrazové či zvukové záznamy.

Právním základem je podle okolností plnění smlouvy, splnění zákonných povinností nebo oprávněný zájem na řádném poskytování služeb a ochraně právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR.

3. Provoz a bezpečnost webu

Při návštěvě webu mohou být zpracovávány technické údaje, například IP adresa, čas přístupu a informace o prohlížeči, zejména prostřednictvím provozních a bezpečnostních záznamů hostingu.

Účelem je zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu. Právním základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

III. NATÁČENÍ OSOB A PREZENTACE TVORBY

1. Natáčení na objednávku

Při natáčení mohou vznikat obrazové a zvukové záznamy obsahující rozpoznatelnou podobu nebo hlas fyzických osob.

Podle kapitoly VIII obchodních podmínek klient v rozsahu své role zajišťuje potřebná oprávnění k natáčení, informování dotčených osob a organizační zajištění natáčení.

Postavení jednotlivých stran při zpracování osobních údajů se určuje podle skutečných okolností. Pokud zpracovávám osobní údaje jménem klienta jako zpracovatel, sjednáme před zahájením takového zpracování potřebné podmínky podle čl. 28 GDPR.

Za zpracování osobních údajů pro vlastní účely, při kterém vystupuji jako samostatný správce, odpovídám podle příslušných právních předpisů.

2. Zveřejnění videa klientem

Klient odpovídá za oprávněnost zveřejnění a použití finálního videa na vlastních komunikačních kanálech podle svého právního postavení.

Tím nejsou dotčeny moje vlastní zákonné povinnosti při pořizování a zpracování záběrů.

3. Portfolio a prezentace tvorby

Finální videa nebo jejich části mohu v souladu s kapitolou VII obchodních podmínek využívat k prezentaci své tvorby na webových stránkách, sociálních sítích a v portfoliu, pokud jsou splněny příslušné právní podmínky.

Při samostatném zpracování osobních údajů pro portfolio je právním základem oprávněný zájem na prezentaci vlastních služeb podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud je toto zpracování nezbytné a po posouzení konkrétních okolností nad tímto zájmem nepřevažují práva a svobody dotčených osob.

Pokud tyto podmínky splněny nejsou, rozpoznatelné osoby pro tento účel nezveřejním bez jiného odpovídajícího právního základu.

Respektuji také ochranu podoby a soukromí podle § 84 a násl. občanského zákoníku. Smluvní oprávnění k použití videa v portfoliu samo o sobě nenahrazuje případná potřebná svolení zachycených osob.

IV. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům webhostingových a e-mailových služeb,
- poskytovatelům cloudových úložišť a služeb pro přenos souborů,
- poskytovatelům softwaru a online služeb pro střih, úpravu a postprodukci videí, pokud prostřednictvím těchto služeb zpracovávají osobní údaje,
- poskytovatelům fakturačních a účetních systémů,

- spolupracujícím osobám a odborným poradcům,
- příslušným orgánům veřejné moci, vyžadují-li to právní předpisy.

Při zveřejnění videí na sociálních sítích mohou být údaje obsažené ve videích zpřístupněny také provozovatelům těchto platforem a jejich uživatelům.

Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Při využívání některých online služeb, sociálních sítí nebo jejich subdodavatelů může docházet k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, zejména do Spojených států amerických.

Takové předávání musí splňovat podmínky kapitoly V GDPR. Podle konkrétního příjemce se může opírat o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo o vhodné záruky, zejména standardní smluvní doložky.

Informace o konkrétních příjemcích, použitých právních mechanismech a dostupnosti příslušných záruk lze vyžádat na kontaktním e-mailu správce.

V. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu potřebnou pro konkrétní účel zpracování nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

1. Poptávky a komunikace

Poptávky a související komunikaci uchovávám po dobu potřebnou pro jednání o spolupráci a její případné uskutečnění.

Pokud nedojde k uzavření smlouvy, uchovávám pouze údaje potřebné k doložení průběhu jednání a ochraně případných právních nároků, nejdéle tři roky od poslední věcné komunikace, pokud neexistuje konkrétní oprávněný důvod k delšímu uchování.

Údaje, pro jejichž další uchování již neexistuje oprávněný důvod, odstraňuji nebo anonymizuji.

2. Smlouvy a fakturace

Smluvní dokumentaci a související komunikaci uchovávám po dobu realizace zakázky a následně v nezbytném rozsahu pro řešení reklamací a ochranu právních nároků.

Fakturační a daňové doklady uchovávám po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

3. Videozáznamy a předání

Pracovní a zdrojové materiály uchovávám zpravidla 90 kalendářních dnů od finálního předání videa, není-li sjednáno jinak nebo neexistuje jiný oprávněný důvod k jejich uchování.

Odkaz ke stažení finálního videa je dostupný po dobu **14 kalendářních dnů od jeho zpřístupnění**, není-li sjednáno jinak.

Doba dostupnosti odkazu se může lišit od doby technického uchování souboru poskytovatelem přenosové služby.

Materiály oprávněně používané v portfoliu uchovávám po dobu trvání účelu a příslušného právního základu jejich použití.

4. Technické údaje

Technické a bezpečnostní záznamy webu jsou uchovávány po dobu potřebnou pro zajištění provozu, bezpečnosti a řešení případných incidentů podle účelu zpracování a skutečných pravidel používaných služeb.

VI. PRÁVA DOTČENÝCH OSOB

Za podmínek GDPR máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, pokud se příslušné právo uplatní.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Pokud zpracovávám Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, máte právo kdykoliv vznést námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Po vznesení námitky nebudu údaje pro daný účel dále zpracovávat, pokud neprokážu závažné oprávněné důvody převažující nad Vašimi právy a svobodami nebo nezbytnost zpracování pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Pokud by byly osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku kdykoliv. V takovém případě již údaje pro přímý marketing dále zpracovávány nebudou.

Námitku můžete zaslat na **hello@creativeshorts.cz**.

Uplatnění práv a stížnost

Žádosti týkající se osobních údajů můžete zasílat na hello@creativeshorts.cz.

Odpovím bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti, s možností zákonného prodloužení lhůty v odůvodněných případech.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů: www.uoou.gov.cz.

VII. DALŠÍ INFORMACE A COOKIES

1. Poskytnutí údajů

Poskytnutí údajů prostřednictvím nezávazného poptávkového formuláře je dobrovolné. Bez potřebných kontaktních údajů však nemusí být možné poptávku vyřídit.

Některé údaje jsou nezbytné k uzavření a plnění smlouvy nebo ke splnění zákonných povinností.

2. Zdroje údajů

Osobní údaje získávám zejména přímo od zájemců o služby a klientů, případně od klientů, jejich zástupců a organizátorů natáčení.

Pokud osobní údaje získám od jiné osoby a vystupuji jako jejich správce, splním odpovídající informační povinnost podle čl. 14 GDPR, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

3. Cookies

Web CreativeShorts.cz nepoužívá soubory cookies ani obdobné technologie pro ukládání nebo čtení informací v zařízeních návštěvníků.

Na webu nepoužívám analytické ani reklamní sledování prostřednictvím těchto technologií.

Případné technické a bezpečnostní záznamy serveru jsou zpracovávány samostatně podle těchto zásad.

4. Zabezpečení a automatizované rozhodování

K ochraně osobních údajů přijímám přiměřená technická a organizační opatření.

Neprovádím výhradně automatizované individuální rozhodování, včetně profilování, které by mělo pro dotčené osoby právní nebo obdobně významné účinky podle čl. 22 GDPR.

Tyto zásady mohou být aktualizovány při změně způsobu zpracování osobních údajů nebo používaných služeb.

5. Účinnost

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 17. 10. 2026.